



BESCHREIBUNG  
Reservierungsfixeleistungen  
Liste



# Casablanca Hotelsoftware

## Reservierungsfixleistungen Liste

(Letzte Aktualisierung: 09.04.2019)

## 1 Inhaltsverzeichnis

---

<b>2</b>	<b>Reservierungsfixleistungen Liste Allgemein .....</b>	<b>3</b>
2.1	Öffnen der Reservierungsfixleistungen-Liste .....	3
2.2	Übersicht der Liste.....	4
2.3	Wie rechnet diese Liste? .....	5
2.4	Anwendungsmöglichkeit dieser Liste, Anzahl Skipasse berechnen.....	6
2.4.1	Zeitraum festlegen .....	6
2.4.2	Status und Reservierungsarten auswählen .....	6
2.4.3	Artikel auswählen.....	7
<b>3</b>	<b>Einstellungen als Profil speichern.....</b>	<b>8</b>

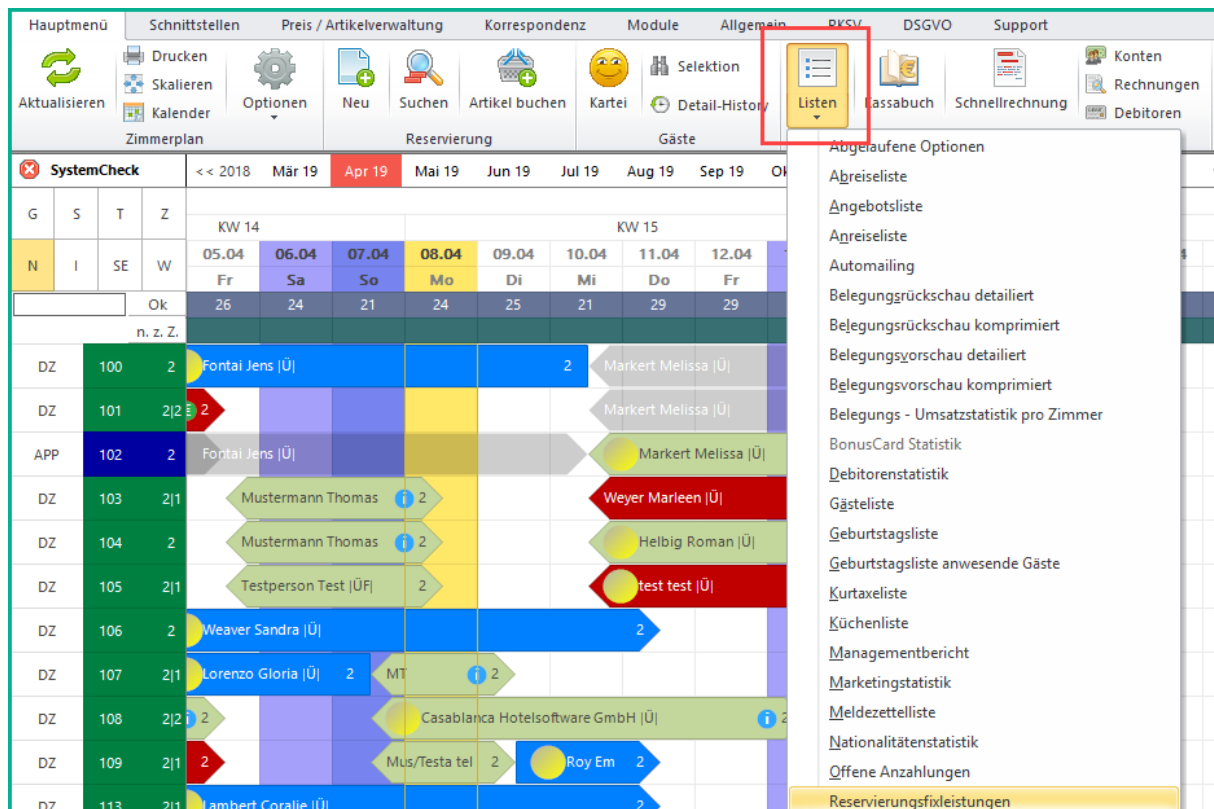
## 2 Reservierungsfixeleistungen Liste Allgemein

Die Reservierungsfixeleistungen-Liste ist eine Liste, die alle Fixleistungen pro Tag berechnet und darstellt. Die Berechnung erfolgt nach dem **Anreisetag** der Reservierungen (das bedeutet alle Fixleistungen einer Reservierung werden nur am Anreisetag dargestellt).

Diese Liste wird meist dazu verwendet, um zu ermitteln, wie viele Skipässe vorbereitet werden müssen.

### 2.1 Öffnen der Reservierungsfixeleistungen-Liste

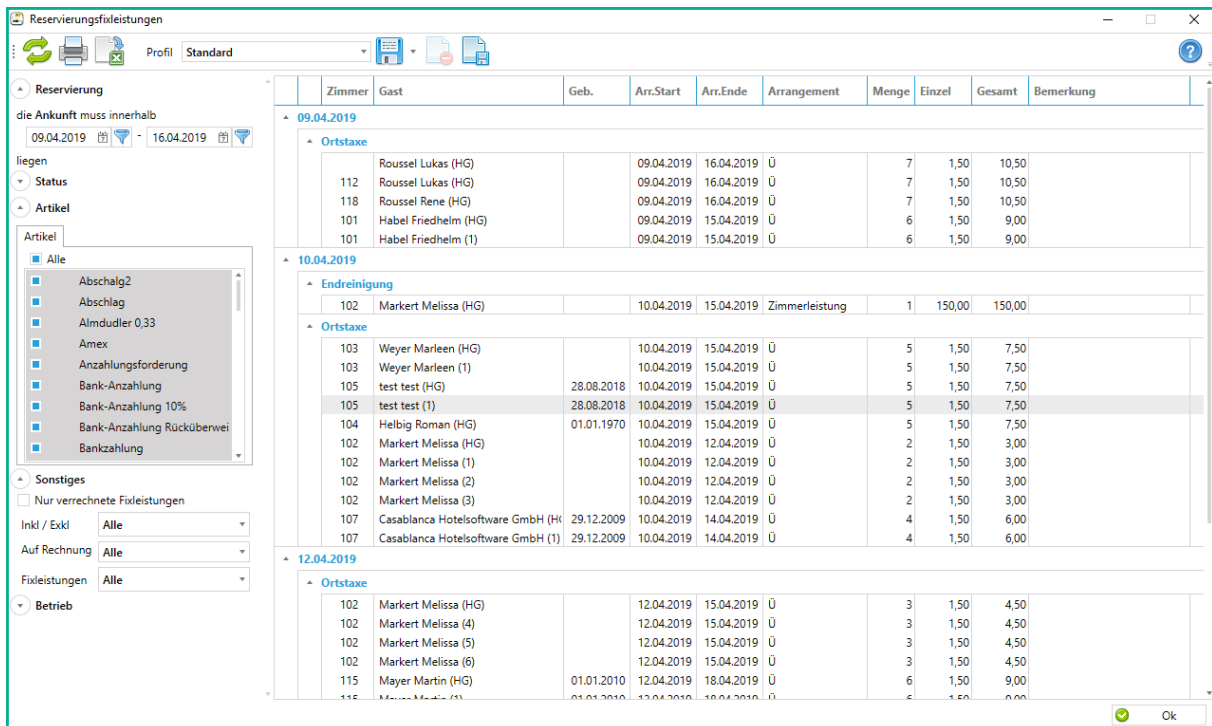
Die Liste kann im Hauptmenü unter „Listen“ geöffnet werden.



The screenshot shows the software's main interface. At the top, there is a navigation bar with tabs like 'Hauptmenü', 'Schnittstellen', 'Preis / Artikelverwaltung', 'Korrespondenz', 'Module', 'Allgemein', 'PKSV', 'DSGVO', and 'Support'. Below this is a toolbar with various icons for actions like 'Aktualisieren', 'Drucken', 'Skalieren', 'Kalender', 'Zimmerplan', 'Reservierung', and 'Gäste'. A red box highlights the 'Listen' button in the 'Allgemein' tab. A dropdown menu is open, listing various reports and statistics such as 'Abgelaufene Optionen', 'Abreiselliste', 'Angebotsliste', 'Anreiselliste', 'Automailing', 'Belegungsübersicht', 'Belegungsübersicht detailliert', 'Belegungsübersicht komprimiert', 'Belegungsübersicht komprimiert', 'Belegungsübersicht komprimiert', 'Belegungs- Umsatzstatistik pro Zimmer', 'BonusCard Statistik', 'Debitorenstatistik', 'Gästeliste', 'Geburtsliste', 'Geburtsliste anwesende Gäste', 'Kurtaxeliste', 'Küchenliste', 'Managementbericht', 'Marketingstatistik', 'Meldezetteliste', 'Nationalitätenstatistik', 'Offene Anzahlungen', and 'Reservierungsfixeleistungen'.

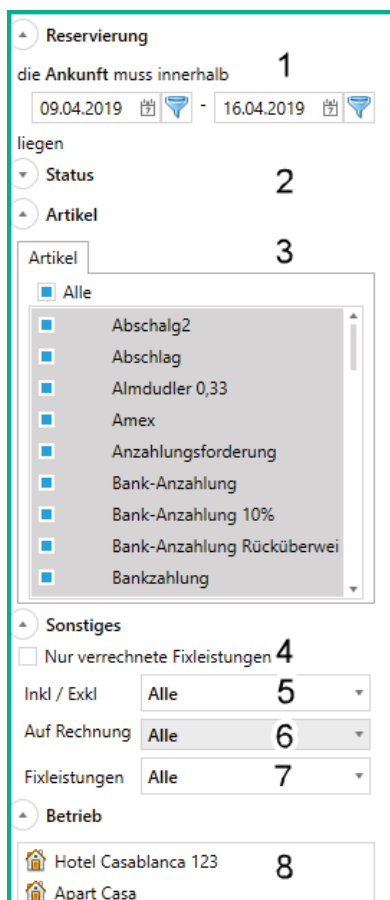
Nach dem Öffnen der Liste müssen zuerst die Filter festgelegt werden, bevor die Liste geladen wird. **(Tipp: Einstellungen als Profil speichern, siehe Punkt 3. Einstellungen als Profile speichern)**

## 2.2 Übersicht der Liste




Zimmer	Gast	Geb.	Arr.Start	Arr.Ende	Arrangement	Menge	Einzel	Gesamt	Bemerkung
09.04.2019									
- Ortstaxe									
	Roussel Lukas (HG)		09.04.2019	16.04.2019	Ü	7	1,50	10,50	
112	Roussel Lukas (HG)		09.04.2019	16.04.2019	Ü	7	1,50	10,50	
118	Roussel Rene (HG)		09.04.2019	16.04.2019	Ü	7	1,50	10,50	
101	Habel Friedhelm (HG)		09.04.2019	15.04.2019	Ü	6	1,50	9,00	
101	Habel Friedhelm (I)		09.04.2019	15.04.2019	Ü	6	1,50	9,00	
10.04.2019									
- Endreinigung									
102	Markert Melissa (HG)		10.04.2019	15.04.2019	Zimmerleistung	1	150,00	150,00	
- Ortstaxe									
103	Weyer Marleen (HG)		10.04.2019	15.04.2019	Ü	5	1,50	7,50	
103	Weyer Marleen (I)		10.04.2019	15.04.2019	Ü	5	1,50	7,50	
105	test test (HG)	28.08.2018	10.04.2019	15.04.2019	Ü	5	1,50	7,50	
105	test test (I)	28.08.2018	10.04.2019	15.04.2019	Ü	5	1,50	7,50	
104	Helbig Roman (HG)	01.01.1970	10.04.2019	15.04.2019	Ü	5	1,50	7,50	
102	Markert Melissa (HG)		10.04.2019	12.04.2019	Ü	2	1,50	3,00	
102	Markert Melissa (I)		10.04.2019	12.04.2019	Ü	2	1,50	3,00	
102	Markert Melissa (2)		10.04.2019	12.04.2019	Ü	2	1,50	3,00	
102	Markert Melissa (3)		10.04.2019	12.04.2019	Ü	2	1,50	3,00	
107	Casablanca Hotelsoftware GmbH (H)	29.12.2009	10.04.2019	14.04.2019	Ü	4	1,50	6,00	
107	Casablanca Hotelsoftware GmbH (I)	29.12.2009	10.04.2019	14.04.2019	Ü	4	1,50	6,00	
12.04.2019									
- Ortstaxe									
102	Markert Melissa (HG)		12.04.2019	15.04.2019	Ü	3	1,50	4,50	
102	Markert Melissa (4)		12.04.2019	15.04.2019	Ü	3	1,50	4,50	
102	Markert Melissa (5)		12.04.2019	15.04.2019	Ü	3	1,50	4,50	
102	Markert Melissa (6)		12.04.2019	15.04.2019	Ü	3	1,50	4,50	
115	Mayer Martin (HG)	01.01.2010	12.04.2019	18.04.2019	Ü	6	1,50	9,00	
115	Mayer Martin (I)	01.01.2010	12.04.2019	18.04.2019	Ü	6	1,50	9,00	

Auf der linken Seite kann eingeschränkt werden, welche Fixleistungen dargestellt werden. Die Suchoptionen sind:



**Reservierung**  
 die Ankunft muss innerhalb **1**  
 09.04.2019 - 16.04.2019  
 liegen  
 Status **2**  
 Artikel **3**  
 Artikel  
 Alle  
 Abschlag2  
 Abschlag  
 Almdudler 0,33  
 Amex  
 Anzahlungsforderung  
 Bank-Anzahlung  
 Bank-Anzahlung 10%  
 Bank-Anzahlung Rücküberwei  
 Bankzahlung  
 Sonstiges  
 Nur verrechnete Fixleistungen **4**  
 Inkl / Exkl **Alle** **5**  
 Auf Rechnung **Alle** **6**  
 Fixleistungen **Alle** **7**  
 Betrieb  
 Hotel Casablanca 123 **8**  
 Apart Casa

1. Ankunft → die Ankunft der Reservierung muss innerhalb des Zeitraums liegen
2. Status → kann aufgeklappt und festgelegt werden, welche Reservierungsstatus gefunden werden
3. Artikel → hier werden die gefundenen Fixleistungen definiert
4. „Nur verrechnete Fixleistungen“ → Fixleistungen, die auf Konten aufgebucht sind
5. Inkl / Exkl → Auswahl ob inklusive, exklusive oder beide ermittelt werden
6. Auf Rechnung → Fixleistungen, die bereits verrechnet wurden
7. Fixleistungen → Arrangementleistungen / Zimmerleistungen oder beides
8. Betrieb → hier kann der Betrieb eingeschränkt werden

Nachdem eine der Filter angepasst wurde, muss die Liste mit dem Symbol  aktualisiert werden.

In der Tabelle werden die gefundenen Fixleistungen mit folgenden Spalten dargestellt:

**Zimmer, Gast, Geburtsdatum, Arrangement Start, Arrangement Ende, Arrangement, Menge, Einzelpreis, Gesamtpreis und Bemerkung.**

	Zimmer	Gast	Geb.	Arr.Start	Arr.Ende	Arrangement	Menge	Einzel	Gesamt	Bemerkung
^ 09.04.2019										
^ Ortstaxe										
		Roussel Lukas (HG)		09.04.2019	16.04.2019	Ü	7	1,50	10,50	
	112	Roussel Lukas (HG)		09.04.2019	16.04.2019	Ü	7	1,50	10,50	
	118	Roussel Rene (HG)		09.04.2019	16.04.2019	Ü	7	1,50	10,50	
	101	Habel Friedhelm (HG)		09.04.2019	15.04.2019	Ü	6	1,50	9,00	
	101	Habel Friedhelm (1)		09.04.2019	15.04.2019	Ü	6	1,50	9,00	
^ 10.04.2019										
^ Endreinigung										
	102	Markert Melissa (HG)		10.04.2019	15.04.2019	Zimmerleistung	1	150,00	150,00	
^ Ortstaxe										
	103	Weyer Marleen (HG)		10.04.2019	15.04.2019	Ü	5	1,50	7,50	
	103	Weyer Marleen (1)		10.04.2019	15.04.2019	Ü	5	1,50	7,50	
	105	test test (HG)	28.08.2018	10.04.2019	15.04.2019	Ü	5	1,50	7,50	
	105	test test (1)	28.08.2018	10.04.2019	15.04.2019	Ü	5	1,50	7,50	

Weiters wird die Liste pro Tag aufgeteilt und jeder Tag wird in die einzelnen Fixleistungen unterteilt.

## 2.3 Wie rechnet diese Liste?

Diese Liste wird nach Anreisetag berechnet. Das bedeutet, dass alle Fixleistungen eines Zeitraums am Anreisetag der Reservierung gesammelt dargestellt werden.

Beispiel: Bei einer Arrangement-Fixleistung, die täglich verbucht wird (wie z.B. Ortstaxe), ist am Anreisetag die gesamte Ortstaxe ausgewiesen und bei den restlichen Aufenthalts-Tagen erscheint diese Reservierung nicht mehr.

^ 10.04.2019										
^ Endreinigung										
	102	Markert Melissa (HG)		10.04.2019	15.04.2019	Zimmerleistung	1	150,00	150,00	
^ Ortstaxe										
	103	Weyer Marleen (HG)		10.04.2019	15.04.2019	Ü	5	1,50	7,50	
	103	Weyer Marleen (1)		10.04.2019	15.04.2019	Ü	5	1,50	7,50	

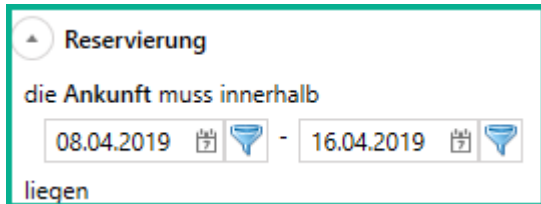
## 2.4 Anwendungsmöglichkeit dieser Liste, Anzahl Skipässe berechnen

Mit dieser Liste ist es möglich, die Anzahl der benötigten Skipässe pro Tag zu ermitteln.

Um diesen Wert zu erhalten, muss zuerst der Filter angepasst werden.

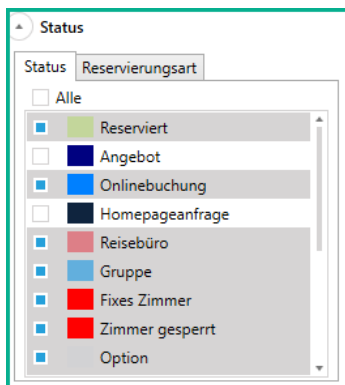
### 2.4.1 Zeitraum festlegen

Als Erstes muss der Zeitraum festgelegt werden, für den die Fixleistungen berechnet werden sollen. Wie schon erwähnt, muss nur der Anreisetag in diesen Zeitraum enthalten sein.



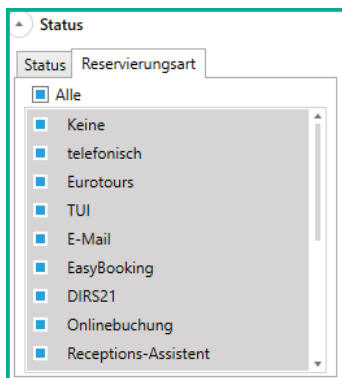
### 2.4.2 Status und Reservierungsarten auswählen

Ebenso müssen alle am Zimmerplan sichtbaren (nicht „Angebot“ oder „Storniert“) Status ausgewählt werden.



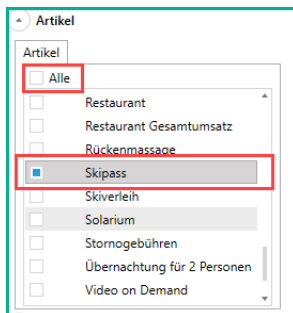
Diese Maske kann mit einem Klick auf den Pfeil neben „Status“ aufgeklappt werden.

Nachdem alle Status ausgewählt wurden, sollte noch kontrolliert werden, dass alle Reservierungsarten ausgewählt sind (Klick auf den Tab „Reservierungsart“).

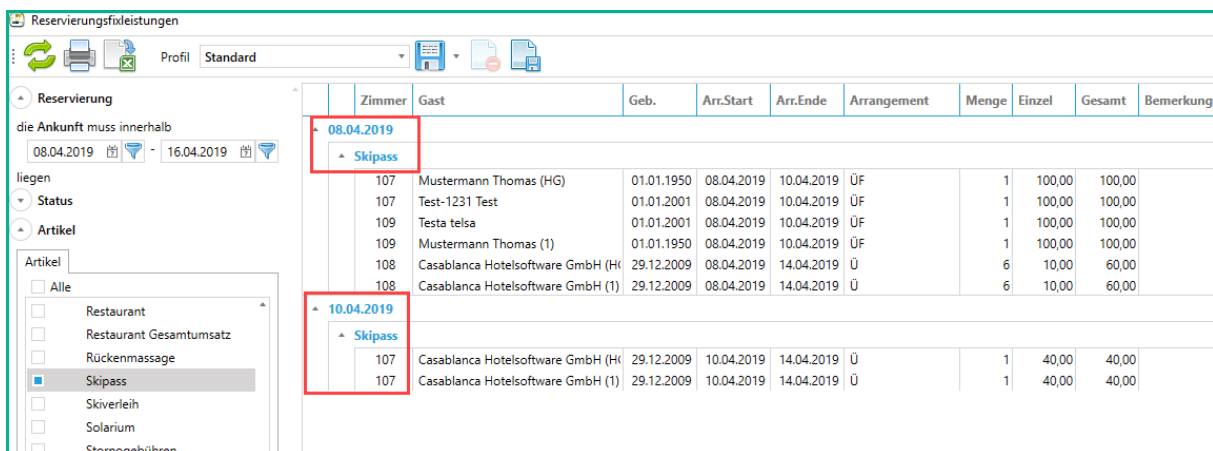


### 2.4.3 Artikel auswählen

Am einfachsten ist es zuerst mit einem Klick auf „Alle“ alle Artikel zu demarkieren. Anschließend müssen nur noch in der Liste alle betroffenen Skipass Artikel ausgewählt werden.

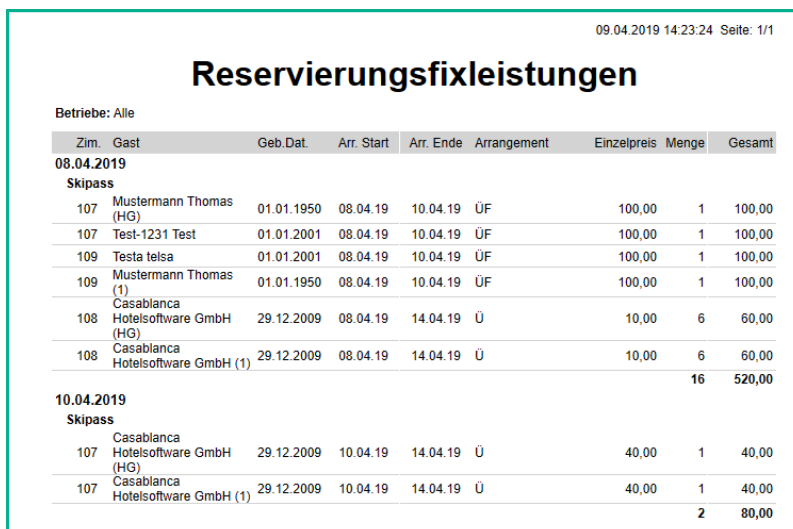


Anschließend muss die Liste nur noch aktualisiert werden.



Es werden die Skipässe pro Tag und pro Gast zusammengefasst dargestellt.


Wenn die Liste ausgedruckt wird, wird auch eine Summe dargestellt.

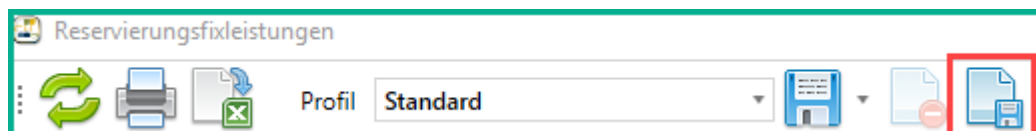


Wenn diese Einstellung öfters gebraucht wird, kann diese auch als Profil gesichert werden.

## 3 Einstellungen als Profil speichern

Nachdem alle benötigten Einstellungen für eine Suche angepasst wurden (zum Beispiel wie bei Punkt **2.4 Anzahl der Skipässe**), können diese Einstellungen als Profil gespeichert werden.

Dazu muss nur in der Liste oben auf das Symbol  geklickt werden.



Anschließend kann der Name für das Profil festgelegt werden.



Nun kann oben immer das Profil ausgewählt werden, ohne das die Einstellungen jedes Mal erneut ausgewählt werden müssen.

