

BESCHREIBUNG Statusstatistik



Casablanca Hotelsoftware Statusstatistik

(Letzte Aktualisierung: 10.04.2019)

1 Inhaltsverzeichnis

2	Stat	usstatistik Allgemein	.3
	2.1	Öffnen der Liste	. 3
	2.2	Übersicht der Liste	. 4
3	Anv	vendungsmöglichkeiten	.6
	3.1	Aufenthaltszeitraum \rightarrow wie viele Buchungen wurden storniert?	. 6
	3.2	Stornierungszeitraum \rightarrow wie viele Buchungen wurden im letzten Monat storniert	. 7
	3.3	Aus wie vielen Angeboten wurde eine Reservierung generiert?	. 8
4	Eins	stellungen als Profil speichern	.9

2 Statusstatistik Allgemein

Die Statusstatistik ist eine Liste, mit der ermittelt werden kann, wie viele Reservierungen von einem Ausgangsstatus auf einen Zielstatus verändert wurden.

Zum Beispiel kann die Anzahl der erstellten Angebote und die Anzahl der daraus resultierenden Reservierungen gegenübergestellt werden.

Beispiel: 100 Angebote wurden erstellt, 40 davon wurden reserviert.

2.1 Öffnen der Liste

Die Liste kann im Hauptmenü unter "Listen" geöffnet werden.

Hau	uptme	nü	Schni	ttstellen	Preis /	Artikelverw	altung	Korrespor	ndenz	Module	Allgem	rein	ŗ	NSV	DSGV	D Support				
Aktus		en	Druck	ken eren	O topen	Neu	Suchen		en Kart	ei O D	elektion		E		Lie Jassahuch		E Konten	jen	Email	Gut
ARU	unsier		Kalen	ider	*	incu .	- ·	Artiker buen	cri kure		etali-Histor		*		assubuch	Semencemeng	Debitoren		cinan	ou.
		Z	immerpl	an			Reservier	ung		Gast	te		1	Abge	laufene Opt	ionen		H	N	Nodule
	Syste	mChec	¢.	<< 2018	Mär 19	Apr 19	Mai 19	Jun 19	Jul 19	Aug 19	Sep 19	0	4	A <u>b</u> rei	seliste			-	«« ««	< <u>So</u>
G	s	т	z					104145					4	<u>A</u> nge	botsliste			-		
				07.04	02.04	00.04	10.04	11.04	12.04	12.04	14.04		4	A <u>n</u> rei	seliste				21.04	22
Ν	1	SE	w	50	Mo	Di	Mi	Do	12.04 Fr	15.04 Sa	50		4	Autor	mailing			H	50	 M
		_	Ok		24	20	18	26	26	26	28		E	Beleg	un <u>gs</u> rücksc	hau detailiert			36	36
			n. z. Z.										E	Be <u>l</u> eg	ungsrücksc	hau komprimiert				
DZ	7	100	2	Fontai J	ens Ü		2	Aarkert Melis					E	Beleg	ungs <u>v</u> orsch	au detailiert				
	_												E	B <u>e</u> leg	ungsvorsch	au komprimiert		\square		
Dž	Z	101	2 2				2	4arkert Melis					E	Beleg	ungs - Ums	atzstatistik pro Zimr	mer			
AP	Р	102	2	Fontai J	ens (Ü)	Н		Markert	Melissa Ü	1		6	E	Bonu	sCard Statis	tik				
	_												[<u>D</u> ebit	orenstatistil	c		H		
DZ	Z	103	2 1	MT	2			Veyer Marlee	n Ü			2	0	G <u>ä</u> ste	liste					
Dž	z	104	2	MT	2			Helbig R	oman (Ü)			(<u>(</u>	<u>G</u> ebu	rtstagsliste					
	_				\leftarrow							-	9	<u>G</u> ebu	rtstagsliste a	anwesende Gäste		\square		
D	Z	105	2 1	π	2			test test	IUI			2	Ŀ	<u>K</u> urta:	xeliste					
DZ	z	106		Weaver	Sandra (Ü)			2					Ŀ	<u>K</u> üch	enliste					
-													1	<u>M</u> ana	igementber	icht		\square		
Dž	Z	107	2 1	2	M	IT (2	Casabla	nca Hotels	oftware G	02		1	<u>M</u> ark	etingstatisti	k				
Dž	z	108	2 2			Casabla	nca Hotel	software Gmb	oH (Ü)		1 2		1	<u>M</u> eld	ezettelliste					
													1	<u>N</u> atio	nalitätensta	tistik		Н		
D	Z	109	2 1			lus/Testa tel	2	Habel Fr	iedhelm U	<u>''</u>		2	9	<u>O</u> ffen	ie Anzahlun	gen		L	2	Ma
Dž	z		2 1	Lamber	t Coralie Ü			2					F	Reser	vierungsfixl	eistungen				
													E	<u>R</u> eser	vierungslist	e				
Dž	۷	114	2[1	RoyEm									9	Statu	sstatistik					
Dž	z	115	2 1		Lorenzo	Gloria (Ü)		2					1	<u>T</u> ages	gästeliste					

Nach dem Öffnen der Liste müssen zuerst die Filter festgelegt werden, bevor die Liste geladen wird. (**Tipp:** Einstellungen als Profil speichern, siehe Punkt **4. Einstellungen als Profile speichern**)



2.2 Übersicht der Liste

🖾 Statusstatistik					– 🗆 X
i 💋 📄 Profil Standard					2
Reservierung	Beschreibung	Ausgangsstatus	Zielstatus	Prozent	ŕ
der Aufenthalt muss innerhalb	E-Mail				
01.05.2019 🗒 💎 - 31.05.2019 🗒 💎	 Belegung/Auslastung 				
liegen	Menge	1.00	1.00	100.00 %	
UND das Erstelldatum muss innerhalb	Personen	2,00	2,00	100,00 %	
01 10 2018 尚 🖤 - 10 04 2019 尚 🖤	Nächte Zimmer	7,00	7,00	100,00 %	
01.10.2010 (2) 4 10.04.2013 (2) 4	Nächte Personen	14,00	14,00	100,00 %	
UND	* Umsatz				
	Arrangement	350,00 €	350,00 €	100,00 %	
Statusänderung	Kurtaxe	21,00 €	21,00 €	100,00 %	
der Status muss innerhalb	Sonstiges	150,00 €	150,00 €	100,00 %	
Datum einge 🛱 💎 👘 Datum einge 🛱 💎	Gesamt	521,00 €	521,00 €	100,00 %	
von den ausgewählten Ausgangsstatus auf	 Umsatz pro Person pro Nacht 	0.00	25.00	400.00 0/	
die ∠ielstatus geändert worden sein	Arrangement	25,00 €	25,00 €	100,00 %	
Status	Sonstiges	10.71 €	10.71 €	100,00 %	
Ausgang Ziel Recentierungsart	Gesamt	37,21 €	37,21 €	100,00 %	
	Homepage				
	· Belegue (Auglesting				
Homenangeanfrage	 Belegung/Auslastung 	1.00		0/	
Reisehüro	Perropen	1,00		76	
Grippe	Nächte Zimmer	5.00		%	
Fixes Zimmer	Nächte Personen	10,00		%	
Zimmer gesperrt	▲ Umsatz				
Option	Arrangement	250,00 €	€	%	
TVB Systeme	Kurtaxe	15,00 €	€	%	
Homepagebuchung	Sonstiges	150,00 €	€	%	
	Gesamt	415,00 €	€	%	
• Betrieb	 Umsatz pro Person pro Nacht 				
					💙 Ok

Auf der linken Seite können die Filter eingestellt werden. Es müssen nicht alle Felder ausgefüllt werden. Wenn alle Felder ausgefüllt werden, müssen ALLE Filter zutreffen. Die Suchoptionen sind:

Reservie	erung							
der Aufenthalt muss innerhalb 1								
01.05.20	19 🗒 💙 - 31.05.2019 🗒 💎							
liegen								
das Erstelld	UND 2							
01.10.20	18 尚 💎 - 10.04.2019 尚 💎							
liegen								
	UND							
 Statusä 	nderuna 🦷							
der Status r	nuss innerhalb							
Datume	inas 問 💙 - Datum einas 問 💙							
von den au								
die Zielstatu	is geändert worden sein							
A Status	4							
Juius	•							
Ausgang	Ziel Reservierungsart							
5 Alle	6/							
	Onlinebuchung							
	Homepageanfrage							
	Reisebüro							
	Gruppe							
	Fixes Zimmer							
	Zimmer gesperrt							
	Option							
	TVB Systeme							
	Homepagebuchung							

- Zeitraum des Aufenthalts → Reservierung muss innerhalb dieses Zeitraums liegen
- 2. Erstelldatum einer Reservierung → Reservierung muss innerhalb dieses Zeitraums angelegt worden sein
- Statusänderung → Innerhalb dieses Zeitraums muss eine Reservierung auf den Zielstatus verändert worden sein (z.B. zwischen 01.04.2019 und 30.04.2019 muss eine Reservierung storniert worden sein)
- Status → Hier wird Ausgangs-, Zielstatus und die Reservierungsarten definiert
- 5. Ausgangsstatus → Reservierungen müssen diesen Status einmal gehabt haben.
- Zielstatus → Reservierungen wurden auf diesen Status umgestellt (letzter Status vor eingecheckt und ausgecheckt)
- Reservierungsart → Hier können die gefundenen Reservierungsarten eingeschränkt werden (z.B. Booking.com)
- Betriebe → Falls erwünscht kann die Liste nach Betrieben getrennt geladen werden

Nachdem einer der Filter angepasst wurde, muss die Liste mit dem Symbol 🍄 aktualisiert werden.



In der Tabelle werden die Ergebnisse der Suche in folgenden Spalten dargestellt.

Beschreibung	Ausgangsstatus	l Zielstatus	l Prozent
Descriteibung	Ausgangsstatus		FIOZenic

	Beschreibung	Ausgangsstatus	Zielstatus	Prozent	
	Mail				
-	Belegung/Auslastung				
	Menge	1,00	1,00	100,00	00 %
	Personen	2,00	2,00	100,00	0 %
	Nächte Zimmer	7,00	7,00	100,00	0 %
	Nächte Personen	14,00	14,00	100,00	0 %
-	Umsatz				
	Arrangement	350,00	E 350,00	€ 100,00	00 %
	Kurtaxe	21,00	£ 21,00	€ 100,00	0 %
	Sonstiges	150,00	£ 150,00	€ 100,00	00 %
	Gesamt	521,00	E 521,00	€ 100,00	00 %
-	Umsatz pro Person pro Nacht				
	Arrangement	25,00	£ 25,00	€ 100,00	00 %
	Kurtaxe	1,50	£ 1,50	€ 100,00	0 %
	Sonstiges	10,71	£ 10,71	€ 100,00	00 %
	Gesamt	37,21	£ 37,21	€ 100,00	00 %
• H	omepage				
-	Belegung/Auslastung				
	Menge	1,00			%
	Personen	2 00			%

Weiters wird die Liste pro **Reservierungsart** (Gesamt wird als letztes aufgeführt) und pro Reservierungsart in **Belegung/Auslastung**, **Umsatz** und **Umsatz pro Person pro Nacht** aufgeteilt.

In diesem Beispiel wurde mit der Reservierungsart "E-Mail" 1 Angebot erstellt (siehe Spalte Ausgangsstatus). Davon wurde 1 Angebot reserviert (siehe Spalte Zielstatus).

Im Vergleich dazu: Bei der Reservierungsart "Homepage" wurde 1 Angebot erstellt und kein Angebot fix reserviert.



3 Anwendungsmöglichkeiten

Die Statusstatistik hat zahlreiche Anwendungsmöglichkeiten. Hier sind ein paar Möglichkeiten zusammengetragen. Alle Möglichkeiten können als **Profil** gespeichert werden. **Siehe Punkt 4.**

3.1 Aufenthaltszeitraum → wie viele Buchungen wurden storniert?

Beispiel: Winter 2018/19. Nach der Saison möchte ermittelt werden, wie viele Reservierungen storniert wurden (kann beispielsweise auch nur auf Booking.com eingeschränkt werden).

Filtereinstellungen:

Bei Aufenthalt den gesuchten Zeitraum eingeben. Erstelldatum und Statusänderung bleiben leer.

Anschließend müssen bei den Status im Reiter "Ausgang" alle Status ausgewählt werden, die gefiltert werden sollen (Empfehlung "Alle" auswählen und nur die Storno Status entfernen).

Reservierung	Status	Status
der Aufenthalt muss innerhalb	Ausgang Ziel Reservierungsart	Ausgang Ziel Reservierungsart
liegen	Alle Option	Alle
das Erstelldatum muss innerhalb	TVB Systeme	TVB Systeme
Datum einge 🛱 💙 🍯 Datum einge 🛱 💙 liegen	Homepagebuchung Storngrechnung	Homepagebuchung
UND	Zimmer-Storno	Zimmer-Storno
Statusänderung	Neuer Status	Neuer Status
der Status muss innerhalb	Verb. Zimmer Angebot	Verb. Zimmer Angebot
Datum einge 🗒 💙 🛛 Datum einge 🗒 🕎	Verb. Zimmer	Verb Zimmer
von den ausgewählten Ausgangsstatus auf die Zielstatus geändert worden sein	Storno	Storno +

Als nächstes müssen nur noch alle Zielstatus "Storno" ausgewählt werden.

(Tipp: 2x auf "Alle" klicken, um alles zu demarkieren und dann die Stornostatus markieren)

Falls erwünscht kann im letzten Reiter nach gesuchten Reservierungsarten eingeschränkt werden.

Dann kann die Liste mit dem 💝 Symbol aktualisiert werden.

Nach dem Laden der Liste sieht man in der Spalte "Ausgangsstatus" die Anzahl aller Reservierungen in dem Zeitraum und in der Spalte Zielstatus steht die Anzahl der Buchungen, die storniert wurden.

Ges	amt							
	Belegung/Auslastung							
	Menge	631,00		127,00		20,13	%	
	Personen	1.535,00		383,00		24,95	%	
	Nächte Zimmer	3.601,00		641,00		17,80	%	
	Nächte Personen	8.376,00		1.717,00		20,50	%	
* Umsatz								
	Arrangement	846.332,01	€	86.195,00	€	10,18	%	
	Kurtaxe	15.627,42	€	2.917,50	€	18,67	%	
	Sonstiges	-3.042,45	€	-10,10	€	0,33	%	
	Gesamt	858.916,98	€	89.102,40	€	10,37	%	
*	Umsatz pro Person pro Nacht							
	Arrangement	101,04	€	50,20	€	49,68	%	
	Kurtaxe	1,87	€	1,70	€	91,07	%	
	Sonstiges	-0,36	€	-0,01	€	1,62	%	
	Gesamt	102,55	€	51,89	€	50,61	%	



3.2 Stornierungszeitraum → wie viele Buchungen wurden im letzten Monat storniert

Beispiel: Wie viele Buchungen wurden im letzten Monat storniert (egal wann die Ankunftszeit der Reservierung ist)?

Als Standard ist diese Einstellung schon als Profil hinterlegt.

🗷 Statusstatistik			
: 💋 🖹 📄 🛛 Profil	Stornostatistik	Ŧ	🗐 • 📘
	Standard		_
Reservierung	Stornostatistik		ing
der Aufenthalt muss innerhalb	-	booking.con	

Filtereinstellungen:

Bei der Stornostatistik bleibt der Aufenthalts- und Erstelldatums-Zeitraum leer. Es muss nur der Statusänderungs-Zeitraum angegeben werden.

Bei Ausgangsstatus müssen alle Status ausgewählt werden.



Als nächstes müssen nur noch alle Zielstatus "Storno" ausgewählt werden.

Tipp: 2x auf "Alle" klicken, um alles zu demarkieren und dann die Stornostatus markieren.

Wichtig! Dies muss auch bei dem vorhandenen Profil hinzugefügt werden.

Dann kann die Liste mit dem 🍄 Symbol aktualisiert werden.

Nach dem Laden der Liste bleibt die Spalte "Ausgangsstatus" leer, da ansonsten alle vergangenen und zukünftigen Reservierung geladen werden müssten.

Beim Zielstatus steht die Anzahl aller stornierten Buchungen des letzten Monats.

	Ges	amt							
	* Belegung/Auslastung								
		Menge			6,00		%	6	
		Personen			13,00		%	6	
		Nächte Zimmer			24,00		%	6	
		Nächte Personen			51,00		%	6	
* Umsatz									
		Arrangement		€	8.750,00	€	%	6	
		Kurtaxe		€	94,50	€	%	6	
		Sonstiges		€	-267,30	€	%	6	
		Gesamt		€	8.577,20	€	%	6	
	*	Umsatz pro Person pro Nacht							
		Arrangement		€	171,57	€	%	6	
		Kurtaxe		€	1,85	€	%	6	
		Sonstiges		€	-5,24	€	%	6	
		Gesamt		€	168,18	€	%	6	





3.3 Aus wie vielen Angeboten wurde eine Reservierung generiert?

Beispiel: Wie viele Angebote, die im letzten Winter erstellt wurden, sind bereits reserviert worden (es könnte natürlich auch der Aufenthaltszeitraum von den Angeboten eingeschränkt werden)?

Filtereinstellungen:

Falls erwünscht bei Aufenthalt den Aufenthaltszeitraum der Angebote eingeben (kann leer gelassen werden). Bei Erstelldatum wird der Zeitraum eingegeben, wann die Angebote erstellt wurden. Statusänderung bleibt leer.



Bei Ausgangsstatus müssen nur die Angebotsstatus ausgewählt werden (Tipp: 2x auf alle klicken um alle zu demarkieren und anschließend die Angebotsstatus auswählen).

Bei Zielstatus sollten alle am Zimmerplan sichtbaren Status ausgewählt werden (kein Angebot oder Storno).

Dann kann die Liste mit dem 💝 Symbol aktualisiert werden.

Nach dem Laden der Liste wird in der Spalte "Ausgangsstatus" die Anzahl der Angebote dargestellt und in der Spalte "Zielstatus" die Anzahl der davon gebuchten Reservierungen angezeigt.

	Ges	amt							
 Belegung/Auslastung 									
		Menge	123,00		15,00		12,20	%	
		Personen	288,00		34,00		11,81	%	
		Nächte Zimmer	637,00		74,00		11,62	%	
		Nächte Personen	1.433,00		171,00		11,93	%	
▲ Umsatz		Umsatz							
		Arrangement	331.496,64	€	51.100,00	€	15,41	%	
		Kurtaxe	3.294,48	€	334,48	€	10,15	%	
		Sonstiges	958,95	€	348,00	€	36,29	%	
		Gesamt	335.750,07	€	51.782,48	€	15,42	%	
	*	Umsatz pro Person pro Nacht							
		Arrangement	231,33	€	298,83	€	129,18	%	
		Kurtaxe	2,30	€	1,96	€	85,08	%	
		Sonstiges	0,67	€	2,04	€	304,11	%	
		Gesamt	234,30	€	302,82	€	129,25	%	



4 Einstellungen als Profil speichern

Nachdem alle benötigten Einstellungen für eine Suche angepasst wurden, können diese Einstellungen als Profil gespeichert werden.

Dazu muss nur in der Liste oben auf das Symbol 🛄 geklickt werden.

📱 Statusstatistik			
: 🕏 🖹 📄 🛛 Profil	Standard	• 📙 •	

Anschließend kann der Name für das Profil festgelegt werden.

🖾 Casablanca 2019			×
Profilname:	Neues Profil		
		🕑 Ok	😢 Abbrechen

Nun kann oben immer das Profil ausgewählt werden, ohne dass die Einstellungen jedes Mal erneut ausgewählt werden müssen.

Statusstatistik					
😂 🖹 📄 Profil	Neues Profil	- 🔚 - 🔓 📑			
 Reservierung 	Standard	ing			
der Aufenthalt muss innerhalb	Stornostatistik Stand Zimmerplan vor Saison	-			
01.05.2019 🖄 💎 - 31.0	Neues Profil	ا astung			